

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- **MyGo:** handelsnaam van de besloten vennootschap Allfree BV, gevestigd te Groningen, Nieuwe Boteringestraat 28, 9712PM, KvK nummer: 02068857.
- **Account:** het account op het Platform dat het mogelijk maakt voor de Opdrachtgever om gebruik te maken van de Diensten.
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- **Dienst:** de dienstverlening die door MyGo wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het Platform.
- **Gebruiker:** de gebruiker die op welke manier dan ook gebruikmaakt van het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Opdrachtgevers en Opdrachtnemers.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht voor (klus)werkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van (klus)werkzaamheden aan een Opdrachtnemer, met gebruikmaking van het Platform.
- **Opdrachtnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door middel van het Platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MyGo en de Opdrachtgever met betrekking tot de Dienst waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.
- **Profielpagina:** een pagina op het Platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de reviews en de projecten van de Opdrachtnemer. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door MyGo gewijzigd worden.
- **Platform:** het door MyGo via de website www.MyGo.nl, een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Opdrachtnemers in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van kluswerkzaamheden.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen MyGo en de Opdrachtgever.
- 2.2 Op de Diensten die door MyGo aan Opdrachtnemers worden verleend zijn de specifieke voorwaarden, genaamd "Algemene Voorwaarden MyGo voor Opdrachtnemers" van toepassing.
- 2.3 MyGo is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal MyGo deze tenminste 30 dagen voor de wijzigingen in werking treden communiceren aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever met de wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan de Opdrachtgever tot het moment dat de wijzigingen in werking treden zijn Account verwijderen. Blijft de Opdrachtgever het Platform en de Dienst na het einde van de Overeenkomst gebruiken, dan stemt hij daarmee in met de toepasselijkheid van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen MyGo en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.5 MyGo wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.
- 2.6 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en MyGo, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.
- 2.7 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. MyGo zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst en inhoud Dienstverlening

- 3.1 De Overeenkomst voor het gebruik van de Dienst komt tot stand doordat de Opdrachtgever zich registreert via het Platform en er door MyGo een Account wordt aangemaakt of doordat de Opdrachtgever een opdracht indient voor een Dienst via het Platform.

- 3.2 MyGo biedt een platform aan waarop Opdrachtgevers en Opdrachtnemers met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van werkzaamheden. MyGo heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met het Platform of anderszins.
- 3.3 MyGo is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Dienst aan te passen en/of te beëindigen. MyGo zal zich inspannen om een beëindiging van de Dienst tijdig aan te kondigen.
- 3.4 MyGo heeft de inhoud van het Platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het Platform in opdrachten, reviews en voorstellen is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. MyGo draagt voor de inhoud van opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt MyGo verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Opdrachtnemers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die MyGo stelt.
- 3.5 MyGo kan niet garanderen dat:
- alle informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;
 - het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en dat
 - derden niet het Platform en/of de systemen van MyGo onrechtmatig zullen gebruiken.

Artikel 4 Onderhoud en onderbreking van de Dienst

- 4.1 MyGo is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens MyGo ontstaat. MyGo is niet gehouden om Gebruikers over een dergelijke onderbreking van de Dienst (al dan niet vooraf) over te informeren.

Artikel 5 Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

- 5.1 De Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, telefoonnummer, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken.
- 5.2 Opdrachtgever zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het Platform met als doel het publiceren van een opdracht en het (mogelijk) laten uitvoeren van kluswerkzaamheden door een Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan Gebruikers.
- 5.3 Door het aanbieden van gegevens op het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot reviews en andere berichten geeft de Opdrachtgever toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren en garandeert de Opdrachtgever tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Opdrachtgever is ermee bekend dat de positionering van zijn reviews en andere informatie op het Platform afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.
- 5.4 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegent, en dat hij de belangen en de goede naam van MyGo niet zal schaden.
- 5.5 De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het Platform worden geplaatst:
- materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;
 - materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom of de gezondheid van anderen;
 - materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van MyGo of derden worden geschonden;
 - materiaal dat naar de mening van MyGo in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
 - materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of het Platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;
 - materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
 - materiaal dat in strijd is met artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.6 MyGo behoudt zich het recht voor de door de Opdrachtgever opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. MyGo behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om reviews en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding.

- 5.7 Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan de Opdrachtnemer heeft bevestigd. MyGo is bij overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer geen partij. MyGo kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Opdrachtnemers om die werkzaamheden uit te voeren. Opdrachtgever vrijwaart MyGo jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.
- 5.8 Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het Platform door de Opdrachtgever worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt - iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welke reden dan ook.
- 5.9 Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met het in artikel 5.8 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van MyGo om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen.
- 5.10 Het is niet toegestaan om berichten op het Platform te plaatsen ten behoeve van werving voor vast dienstverband, promotie activiteiten, onderzoek en/of programma's.

Artikel 6 Reviews

- 6.1 Een Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een review toe te voegen aan de Profielpagina van de Opdrachtnemer met wie hij contact heeft gehad over uit te voeren werkzaamheden. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever zal bij het plaatsen van een review voldoen aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.
- 6.2 De inhoud van een review wordt bepaald door een Opdrachtgever. MyGo heeft daar geen invloed op en kan de inhoud van reviews niet controleren. Opdrachtgever is zich er van bewust dat reviews over een Opdrachtnemer geen garantie geven over de kwaliteit van een Opdrachtnemer en de door hem te verrichten werkzaamheden. MyGo kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. MyGo is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat een Opdrachtgever vertrouwt op een op het Platform gepubliceerde review of die op enige andere wijze voortvloeit uit een review.
- 6.3 MyGo is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen of aan te passen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.
- 6.4 Een review dient, naast het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:
- a. een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
 - b. een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten van een Opdrachtnemer of een andere Gebruiker of natuurlijke persoon;
 - c. een review mag geen links en/of scripts bevatten;
 - d. een review mag geen onjuiste of misleidende informatie bevatten; en
 - e. een review dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Opdrachtnemer die voor de Opdrachtgever een Dienst heeft uitgevoerd, en/of waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten via het Platform.

Artikel 7 Privacy

- 7.1 MyGo verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 7.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van MyGo, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

Artikel 8 Account en informatieverstrekking door de Opdrachtgever

- 8.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van MyGo kan Opdrachtgever een Account aan te maken op de wijze zoals beschreven op het Platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens. Aanmaken van een Account is geen vereiste om in de hoedanigheid van Opdrachtgever gebruik te maken van het Platform.
- 8.2 Een Account wordt pas aangemaakt wanneer MyGo dit schriftelijk per e-mail heeft bevestigd.

- 8.3 MyGo is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) reviews of andere informatie door de Opdrachtgever te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat er een vermoeden is dat de Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of dat de Opdrachtgever eerder misbruik van het Platform heeft gemaakt.
- 8.4 Om toegang te krijgen tot het Account maakt de Opdrachtgever gebruik van een wachtwoord. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de Opdrachtgever mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart MyGo voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Dienst is gemaakt.
- 8.5 Het Account kan indien gewenst op ieder moment worden verwijderd door een e-mail te sturen naar info@MyGo.nl met het onderwerp 'Verwijdering Opdrachtgevers Account'. Indien MyGo op het Platform de mogelijkheid biedt om het Account te verwijderen, dan kan verwijdering van het Account tevens via die weg plaatsvinden.
- 8.6 Door verwijdering van het Account wordt de Overeenkomst tussen partijen opgezegd.
- 8.7 MyGo is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang is van het functioneren van de Dienst.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan MyGo en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van opdrachten, reviews, voorstellen of anderszins.
- 9.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan zonder schriftelijke toestemming van MyGo, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Opdrachtgever niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MyGo, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.
- 9.3 De Opdrachtgever garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen reviews, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart MyGo volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

Artikel 10 Uitsluiting

- 10.1 MyGo behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Opdrachtgever uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het Platform en de Dienst, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:
- de Opdrachtgever op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - de Opdrachtgever inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;
 - MyGo een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten en Opdrachtgever niet kan aantonen dat daarvan geen sprake is;
 - de Opdrachtgever een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft en in die hoedanigheid gebruik maakt van de Dienst;
 - de Opdrachtgever in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving; en
 - de Opdrachtgever medewerkers van MyGo of Opdrachtnemers onheus bejegt d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 MyGo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan MyGo gebruikt maakt, hacks en internet storingen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid MyGo

- 12.1 MyGo is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van MyGo. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van MyGo te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van MyGo wel aan de Dienst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van MyGo zal nimmer meer bedragen dan een bedrag van € 500,00.

- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van MyGo voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is MyGo niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de Diensten.

Artikel 13 Verwijzingen

- 13.1 Het Platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. MyGo heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid. MyGo raadt de Opdrachtgever aan om voor het gebruik van die websites kennis te nemen van de (algemene) voorwaarden en privacy policy van die websites.

Artikel 14 Beveiliging

- 14.1 MyGo spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies van gegevens en enige vorm van onrechtmatig gebruik. MyGo legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

Artikel 15 Melding van Inbreuk

- 15.1 Reviews en andere berichten dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het Platform bepaald en onder vermelding van de op het Platform gevraagde gegevens.
- 15.2 Indien een Opdrachtgever van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan MyGo melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door de Opdrachtgever op te geven gegevens zal MyGo de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor MyGo voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Opdrachtgever zal MyGo op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door MyGo worden verwijderd.

Artikel 16 Geschillen

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen MyGo en Opdrachtgever, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Groningen, Nederland. Indien de Opdrachtgever een consument is geldt het voorgaande niet indien de Opdrachtgever uiterlijk een maand nadat MyGo zich op dit artikel heeft beroepen MyGo er schriftelijk van in kennis stelt dat hij zich wenst te richten tot de rechter die op grond van de derde afdeling van titel twee van het Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering bevoegd is om over het geschil te oordelen.