

Reviewbeleid MyGo

Over dit reviewbeleid

Dit reviewbeleid geeft inzicht in hoe wij omgaan met reviews op het MyGo platform en wat je van ons kunt verwachten.

Reviews van geleverde diensten

Wij nemen je feedback op de geleverde diensten door onze aangesloten specialisten serieus. Jouw feedback stelt ons in staat om de juiste keuzes te maken in de selectie van specialisten. Daarbij geeft het de specialisten de gelegenheid om de geleverde diensten waar nodig te verbeteren, maar het geeft ook inzicht in wat ze goed doen.

Reviews zijn publiekelijk zichtbaar op de bedrijfspagina van de specialist.

Voorwaarden voor het plaatsen van een review

We hanteren een aantal voorwaarden waaraan een review moet voldoen voordat deze geplaatst wordt.

- De review moet betrekking hebben op een via MyGo aangevraagde dienst die door de specialist geleverd is
- De review moet berusten op feiten
- De review mag geen grove, dreigende, beledigende of discriminerende taal bevatten
- De review mag geen privacygevoelige informatie bevatten (namen, adressen, e.d.)

Indien de ingediende review niet aan bovenstaande eisen voldoet, of indien wij gerede twijfels hebben over de echtheid van de review, behouden we ons het recht voor de review niet te plaatsen.

Waar de review wel aan de eisen voldoet en er geen gerede twijfel is over de echtheid, plaatsen wij deze. Daarbij maken we geen verschil tussen positieve en negatieve reviews. Wel stellen we de specialist in staat te reageren op de review voor deze geplaatst wordt, als deze erg negatief is.

Hoor en wederhoor

Bij een reviewscore van lager dan drie sterren en bij reviews waarin serieuze zaken rond kwaliteit of afhandeling naar voren komen, kan MyGo contact opnemen met jou, de specialist, of allebei. Dit doen we in het kader van verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening, alsook in het kader van bieden van ruimte voor wederhoor van de betreffende specialist.

Review verwijderen

Mocht je om welke reden dan ook een door jou geleverde review willen laten verwijderen, dan kan dit door contact op te nemen met info@mygo.nl - we zullen binnen vijf werkdagen reageren en je review verwijderen.

Een specialist mag een verzoek voor verwijdering van een review indienen wanneer de specialist vermoedt dat de review niet voldoet aan de in dit reviewbeleid gestelde eisen. De specialist kan hiervoor contact opnemen met info@mygo.nl. We zullen binnen vijf werkdagen reageren en onze keuze voor het al dan niet verwijderen van de review motiveren. Een negatieve review alleen is geen grond voor verwijdering.

Ook nuttig

Wil je meer weten over hoe we omgaan met je persoonlijke gegevens, lees dan onze helder geschreven [Privacyverklaring MyGo](#).

Wil je meer weten over ons reviewbeleid of heb je een gerelateerde vraag, neem dan gerust contact op! Mail naar info@mygo.nl. We reageren zo snel mogelijk.